



**WIR SIND
FÜR SIE DA**



PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG

In Gemeinschaft leben. Seit 1619



Heute ist PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG der größte private Anbieter von stationärer Pflege in Hamburg. An 13 Standorten im gesamten Stadtgebiet bieten wir 2.690 Pflegeplätze und beschäftigen rund 2.000 Mitarbeiter. Durch umfangreiche Investitionen in den letzten Jahren haben wir bestehende Einrichtungen erweitert und viele neue Plätze geschaffen, mit denen wir unterschiedlichsten Pflegebedürfnissen gerecht werden.

ZU UNSEREM ANGEBOT GEHÖREN:

- Normalstationäre und Kurzzeitpflege für Senioren
- Pflege für jüngere Erwachsene
- Besondere Betreuung bei Demenz
- Pflege für Menschen im Wachkoma
- Besondere Betreuung für Menschen mit Unterbringungsbeschluss
- Besondere Betreuung bei Korsakow-Syndrom und für Alkoholerkrankte
- Interkulturelle Pflege für Menschen aus dem persischen Kulturkreis
- Rehabilitative Kurzzeitpflege

WERTE

IN GEMEINSCHAFT LEBEN

Für uns ist es sehr wichtig, dass sich unsere Bewohner und ihre Familien jederzeit auf die fachliche Kompetenz des Pflegepersonals sowie auf die hohe Qualität des Pflege- und Therapieangebots von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG verlassen können. Aber das allein reicht nicht aus, denn wir möchten für unsere Bewohner ein sicheres Zuhause sein. In allen Einrichtungen von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG legen wir daher großen Wert auf ein gemeinschaftliches Miteinander, das neben den Bewohnern und Mitarbeitern auch Familienangehörige und Besucher aus dem Stadtteil einschließt.

In mehreren Einrichtungen haben wir darüber hinaus bereits das Konzept „Alt und Jung gemeinsam“ umgesetzt und freuen uns über viele generationenübergreifende Aktivitäten mit den Kindern aus den Kitas des WABE e. V. und der Stiftung Kindergärten Finkenau. In Verbindung mit kleinen und großen Festen und Feiern sowie unserem täglichen Freizeitprogramm bieten die Häuser von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG daher viel Raum für individuelle Lebensqualität in jedem Alter.

400 JAHRE ERFAHRUNG

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG gehört zur Hansestadt wie der Michel und die Landungsbrücken. Die Wurzeln unseres Unternehmens reichen weit in die Stadtgeschichte zurück: Als 1619 der Grundstein einer Versorgungseinrichtung für Hamburger Bürger am heutigen Gerhart-Hauptmann-Platz gelegt wird, ist Altona noch Teil des Königreichs Dänemark und der Bau der Wallanlagen hat gerade erst begonnen. Seitdem engagieren wir uns für die Betreuung pflege- und hilfsbedürftiger Menschen in Hamburg – und auf diese Tradition sind wir stolz.



13 STANDORTE



4 MIT GESCHLOSSENEN BEREICHEN



2.690 STATIONÄRE PFLEGEPLÄTZE



2.000 MITARBEITER



VERANTWORTUNG

KÖRPER, GEIST UND SEELE: DAS GANZHEITLICHE WOHL IM BLICK

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG übernimmt die Verantwortung für das Wohlergehen aller Bewohner – ohne Wenn und Aber. Ob im Bereich Reinigung oder bei der ebenso sensiblen wie wichtigen Aufgabe der richtigen Ernährung: Wir setzen auf unsere eigenen Mitarbeiter und verzichten bewusst auf eine Fremdvergabe dieser wichtigen Leistungen.

Höchste Qualitätsstandards und neueste technische Hilfsmittel bieten Sicherheit. Menschen geben ein Zuhause. Jede unserer Einrichtungen hat ein anderes Gesicht, geprägt durch die Menschen, die in ihnen leben und arbeiten. Das tägliche Miteinander ist mehr als Routine und Alltag. Feste Bezugspersonen kennen die individuellen Bedürfnisse der Bewohner, ehrenamtliche Mitarbeiter bereichern das Gemeinschaftsleben, Therapeuten und Seelsorger haben stets den ganzen Menschen im Blick. Dies sind wichtige Bausteine für die Schaffung einer hohen Lebensqualität in unseren Häusern.

EIN ZUHAUSE SCHAFFEN

Wir möchten für unsere Bewohner ein sicheres Zuhause sein, das ein Gefühl von Geborgenheit vermittelt. Aber wie erreicht man das? Aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, dass ein respektvolles und freundschaftliches Miteinander von Bewohnern und Personal hier an erster Stelle steht.

ANSPRUCH OHNE KOMPROMISSE

Sauberkeit und Hygiene sind unerlässliche Voraussetzungen dafür, dass unsere Bewohner sich wohlfühlen und gesund bleiben. PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG macht daher keinerlei Kompromisse und erbringt alle Reinigungsdienstleistungen mit einer eigenen, hundertprozentigen Tochtergesellschaft.

VIELSEITIG UND LECKER

Gutes Essen hält Leib und Seele zusammen – und schafft durch Genusslebnisse kleine Höhepunkte im Alltag. Unsere Bewohner können täglich aus drei verschiedenen, hochwertigen Menüs wählen oder sich aus den Angeboten ihr ganz persönliches Essen zusammenstellen lassen. Das Team aus Köchen und Küchenmeistern in unserer Speisenmanufaktur bringt immer wieder Neues auf den Tisch, so dass eine abwechslungsreiche und ausgewogene Ernährung gewährleistet ist.

LEITBILD

DAS IST UNSERE VERANTWORTUNG

Im Laufe der langen Unternehmensgeschichte von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG hat sich ein Leitbild herausgebildet, an dem wir unser Handeln heute und zukünftig in allen Aspekten orientieren – beim direkten Kontakt mit den Bewohnern, aber auch im partnerschaftlichen Umgang mit Familienmitgliedern und Mitarbeitern.

DER GANZE MENSCH ZÄHLT

Der ganze Mensch zählt für uns. Wir sprechen Körper, Geist und Seele an. Die Wünsche, Bedürfnisse, Gewohnheiten und die Lebensweise jedes Bewohners respektieren wir. Seine Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel.

EINZIGARTIGKEIT IST EINE BEREICHERUNG

Das Einzigartige in jedem Menschen ist eine Bereicherung der Gesellschaft. Die Gemeinschaft in unseren Häusern lebt von individuellen Persönlichkeiten. Sie bestimmen unser Handeln.

VERGANGENHEIT BLEIBT LEBENDIG

Werte der Vergangenheit behalten bei uns ihre Gültigkeit. Sie prägen das Leben unserer Bewohner. Von ihren Erfahrungen lernen wir.

GENERATIONENDIALOG MACHT DAS LEBEN BUNT

Generationen verbinden wir in unseren Häusern. Die Gemeinschaft von alten und jungen Menschen macht das Leben reich und lebendig. Wir fördern den Erhalt von Familienstrukturen.

BEGEGNUNG AUF GLEICHER AUGENHÖHE

Auf gleicher Augenhöhe begegnen wir einander. Gemeinsam mit unseren Bewohnern, Angehörigen und Betreuern planen und gestalten wir das Miteinander.

OFFENHEIT FÜR NEUES

Über den Tellerrand blicken wir, um in Kooperationen neue Wege zu gehen. Spezialisten stehen uns zur Seite. Wir sind ein verlässlicher, innovativer und kreativer Partner.

MITARBEITER SIND WERTVOLL

Unser Vertrauen in die Zukunft sind unsere Mitarbeiter. Wir fördern ihre Weiterentwicklung entsprechend den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen.



ALTONA



PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG

In Gemeinschaft leben. Seit 1619



-  200 PLÄTZE
-  8 EINZELZIMMER
-  96 DOPPELZIMMER
-  ZIMMER BIS ZU 29 m²

PFLEGEANGEBOTE

PFLEGEN & WOHNEN ALTONA vereint unter seinem Dach spezialisierte Pflegeangebote für Senioren jedes Pflegebedarfes und Menschen mit demenziellen Erkrankungen.

- Kurzzeitpflege
- Normalstationäre Pflege
- Besondere Betreuung bei Demenz
- Pflege für jüngere Erwachsene

THERAPIEANGEBOTE

Zusätzlich zur fachärztlichen Betreuung finden auch sämtliche therapeutischen Maßnahmen in unserem Haus statt. Kurze Wege sind also garantiert. Zu unserem therapeutischen Angebot gehören:

- Ergotherapie
- Physiotherapie
- Logopädie
- Musiktherapie
- Heilkundliche Behandlungen

STANDORT ALTONA

SO BUNT WIE DAS LEBEN

Viele zieht es nach Altona – zum Wohnen, zum Arbeiten, zum Vergnügen. Ein Stadtteil, der schon immer lebendig war und offen für Neues. Der gleichsam eine Seele hat, geprägt von den Menschen, die ihm ihr Leben lang treu bleiben. Auch unser Haus PFLEGEN & WOHNEN ALTONA spiegelt den Charakter seines Quartiers wider: so bunt wie das Leben. Viele unserer Bewohner haben ihr ganzes Leben in der näheren Umgebung gelebt. Sie schätzen die Gelegenheit, um die Ecke in vertrauten Geschäften einzukaufen oder über den Wochenmarkt zu bummeln.

Unser Haus ist von einer offenen, toleranten Atmosphäre geprägt, die alle Menschen als Individuen willkommen heißt. In unseren Wohnbereichen herrscht ein vertrauensvolles Miteinander mit festen Bezugspersonen in Pflege und Betreuung. Menschen mit mittlerer bis schwerer Demenz werden von unserem spezialisierten Fachpersonal im eigenen Wohnbereich gepflegt. Der Wohnbereich verfügt über einen eigenen, geschützten Garten, in dem unsere Bewohner jederzeit spazieren gehen oder einfach nur die Nase in den Wind strecken können.

Auf unserem Wohnbereich „Kiez“ bieten wir zudem ein besonderes Pflegeangebot für jüngere Pflegebedürftige, beispielsweise nach einem Schlaganfall, an. Mit einem eigenen Entertainment-Raum und einem speziellen Freizeitangebot bietet dieser Bereich ein auf die Bedürfnisse der jüngeren Bewohner besonders zugeschnittenes Gemeinschaftsleben. Neben einem vielfältigen Veranstaltungsangebot bieten wir unseren Bewohnern auch ein breites therapeutisches Angebot, beispielsweise im Bereich Musik-, Ergo- und Physiotherapie.

Für alle Bewohner stehen der Hamburger Dom, das Millerntor-Stadion und der Hafen regelmäßig als Ausflugsziele im Veranstaltungskalender. Unser Grundstück zwischen Thaden- und Bernstorffstraße bietet zudem in der warmen Jahreszeit Platz für große Feste und Veranstaltungen im Freien. In direkter Nachbarschaft zum Reventlow-Stift für Betreutes Wohnen lebt es sich trotz der Lage mitten in der Stadt in einer fast dörflichen Atmosphäre. Ein schöner Bauerngarten mit Springbrunnen und Sitzecken lädt zum Verweilen im Freien ein. Dort finden sich leicht Gleichgesinnte für einen kleinen Plausch oder ein geselliges Beisammensein.

LAGE

HIER FINDEN SIE UNS

PFLEGEN & WOHNEN ALTONA liegt mitten in der Stadt, bietet aber eine ruhige Umgebung mit fast dörflichem Charakter. Wenige Minuten entfernt ist die Metrobus-Haltestelle der Linie 3, mit der S- und U-Bahnen bequem zu erreichen sind. Von der Autobahn A7 führt der Weg über die Abfahrt Bahrenfeld.



BESUCHEN SIE UNS, VEREINBAREN SIE GERNE EINEN PERSÖNLICHEN BERATUNGSTERMIN UND VERSCHAFFEN SIE SICH EINEN EINDRUCK VOR ORT

PFLEGEN & WOHNEN ALTONA
Thadenstraße 118 A | 22767 Hamburg
Telefon (040) 2022-2024 | Fax (040) 2022-2020
altona@pflegenundwohnen.de

www.pflegenundwohnen.de



KOMPETENZEN

BREITES PFLEGEANGEBOT UND HÖCHSTE QUALITÄTSSTANDARDS

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG setzt an allen dreizehn Standorten höchste Qualitätsstandards bei der individuellen Pflege und Betreuung sowie bei der professionellen Beratung. Den Pflegealltag strukturieren wir in unseren Häusern so, dass sich unsere Bewohner rund um die Uhr sicher und wohl fühlen können. Unser motiviertes und bestens ausgebildetes Pflegepersonal sorgt in enger Zusammenarbeit mit externen Ärzten und Therapeuten dafür, dass die individuellen Bedürfnisse eines jeden Bewohners erfüllt werden. Aufgrund unseres breiten Leistungsspektrums kann PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG in fast jedem Fall einen passenden Pflegeplatz anbieten.

STATIONÄRE PFLEGE

Flächendeckend in fast ganz Hamburg bieten wir normalstationäre Pflege und Betreuung für pflegebedürftige Erwachsene, von mobilen und aktiven Senioren mit geringen körperlichen oder kognitiven Einschränkungen bis hin zu Menschen mit medizinischem und hohem pflegerischen Betreuungsbedarf.

KURZZEITPFLEGE

Eine Kurzzeitpflege in den Häusern von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG eignet sich ideal, wenn zum Beispiel nach einem Krankenhausaufenthalt die häusliche Pflege noch nicht ausreicht oder die Wohnung pflegerecht umgebaut werden muss. Ein besonderes Angebot von PFLEGEN & WOHNEN UHLENHORST ist die rehabilitative Kurzzeitpflege. Das Zusammenspiel von pflegerischer und therapeutischer Betreuung ist darauf ausgerichtet, die Selbstständigkeit rasch zu verbessern und möglichst weitgehend wiederzuerlangen.

PFLEGE BEI DEMENZ

An fast allen unseren Standorten sind auch Menschen mit leichter bis schwerster Demenz zu Hause. In offenen und insgesamt vier geschlossenen Wohnbereichen sorgt unser speziell geschultes Fachpersonal dafür, dass die Bewohner in einem sicheren und geborgenen Umfeld leben können und in ihren verbliebenen Fähigkeiten unterstützt und gefördert werden.

BESONDERE PFLEGE

Auch jüngere Menschen können aus unterschiedlichen Gründen stationäre Pflege benötigen – sei es durch einen Schlaganfall, einen Unfall oder die Folgen von Suchterkrankungen. Mehrere unserer Häuser haben hierfür besondere Pflegeangebote entwickelt. Interkulturelle Pflege bietet PFLEGEN & WOHNEN HUSARENDECKMAL im Wohnbereich „Orient“ für pflegebedürftige Menschen aus dem persischen Kulturkreis.

BESONDERE PFLEGE

WOHNBEREICHE MIT SPEZIELLEN ANGEBOTEN IN PFLEGE UND BETREUUNG

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG legt großen Wert auf einheitliche Qualitätsstandards in allen Häusern des Unternehmens. Individuell jedoch sind die angebotenen Leistungen einzelner Einrichtungen, die nicht nur die klassische Seniorenpflege beinhalten. Wenn es darum geht, für ganz spezielle Bedürfnisse und Anforderungen den geeigneten Pflegeplatz zu finden, lohnt es sich daher, über den eigenen Stadtteil hinaus auf unser Angebot in ganz Hamburg zu blicken.

BESONDERE PFLEGE FÜR MENSCHEN MIT UNTERBRINGUNGSBESCHLUSS

Wir bieten an mehreren Standorten geschützte Wohnbereiche für die Betreuung von Demenzerkrankten mit Unterbringungsbeschluss. Das „Haus LINDE“ am Standort PFLEGEN & WOHNEN HOLSTENHOF ist zudem ein Kompetenzzentrum für die spezielle Pflege und Betreuung von Menschen mit Unterbringungsbeschluss, die am Korsakow-Syndrom erkrankt sind.

BESONDERE PFLEGE FÜR JUNGE BEWOHNER

Bei uns fühlen sich nicht nur Senioren wohl: Besondere Pflege für junge Bewohner gibt es an drei Standorten: PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG, PFLEGEN & WOHNEN ALTONA, PFLEGEN & WOHNEN HUSARENDENKMAL. Hier stehen jeweils spezielle Wohnbereiche für jüngere Pflegebedürftige zur Verfügung, die zum Beispiel infolge eines Schlaganfalls oder aufgrund einer Parkinsonerkrankung dauerhaft auf Hilfe angewiesen sind.

BESONDERE PFLEGE FÜR ABHÄNGIGKEITS- KRANKE MENSCHEN

Jahrzehntelange Schädigungen durch Alkohol führen zu körperlichen, geistigen und sozialen Problemen,

durch die auch jüngere Menschen pflegebedürftig werden. Als einzige stationäre Einrichtung in Norddeutschland bietet PFLEGEN & WOHNEN ÖJENDORF umfassende Pflege, Hilfe und soziale Betreuung für chronisch mehrfach beeinträchtigte Alkoholranke, ohne, dass Suchtmittelfreiheit Ziel oder Zugangsvoraussetzung ist.

BESONDERE PFLEGE FÜR MENSCHEN IM WACHKOMA

Die Lebensqualität von Schwerst-Schädel-Hirn-Verletzten der Phase F kann durch intensive Pflege und ein stimulierendes Umfeld deutlich gesteigert werden. Seit vielen Jahren haben sich die Häuser PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG und PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG auf die Wachkomabetreuung spezialisiert und bieten separate Wohnbereiche, die auf die Bedürfnisse dieser Bewohnergruppe abgestimmt sind.

INTERKULTURELLE PFLEGE

Seit 2014 bietet PFLEGEN & WOHNEN HUSARENDENKMAL den spezialisierten Wohnbereich „Orient“ für pflegebedürftige Menschen aus dem persischen Kulturkreis. Die Spezialisierung dieses Wohnbereichs erstreckt sich auf Sprache, Ernährung, Religion und Bräuche und ermöglicht den Bewohnern somit eine stationäre Versorgung, ohne dass sie auf ihre vertraute Kultur verzichten müssen.





STANDORTE

ALLE EINRICHTUNGEN AUF EINEN BLICK

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG ist Hamburgs größter Anbieter für stationäre Pflege. In 13 Einrichtungen wird nicht nur Senioren, sondern auch jüngeren, pflegebedürftigen Erwachsenen ein breites Spektrum geboten, das von der Betreuung mobiler Senioren mit wenig Einschränkungen über die besondere Dementenbetreuung bis hin zur Spezialpflege von Menschen im Wachkoma reicht.

PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG

Maienweg 145 | 22297 Hamburg
 Telefon (040) 2022-3900
 alsterberg@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN ALTONA

Thadenstraße 118 A | 22767 Hamburg
 Telefon (040) 2022-2024
 altona@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN FARMSEN

August-Krogmann-Straße 100 | 22159 Hamburg
 Telefon (040) 2022-2278
 farmsen@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN FINKENAU

Finkenau 11 | 22081 Hamburg
 Telefon (040) 2022-3430
 finkenau@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HEIMFELD

An der Rennkoppel 1 | 21075 Hamburg
 Telefon (040) 2022-4040
 heimfeld@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HOLSTENHOF

Elfsaal 20 | 22043 Hamburg
 Telefon (040) 2022-4834
 holstenhof@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HORN

Bauerberg 10 | 22111 Hamburg
 Telefon (040) 2022-4631
 horn@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HUSARENDEKIMAL

Am Husarendenkmal 16 | 22043 Hamburg
 Telefon (040) 2022-4725
 husarendenkmal@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN LUTHERPARK

Holstenkamp 119 | 22525 Hamburg
 Telefon (040) 2022-2816
 lutherpark@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN MOOSBERG

Moosberg 3 | 21033 Hamburg
 Telefon (040) 2022-2752
 moosberg@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN ÖJENDORF

Deelwischredder 37 | 22043 Hamburg
 Telefon (040) 2022-4834
 holstenhof@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN UHLENHORST

Heinrich-Hertz-Straße 90 | 22085 Hamburg
 Telefon (040) 2022-4305
 uhlenhorst@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG

Hermann-Westphal-Straße 9 | 21107 Hamburg
 Telefon (040) 2022-4235
 wilhelmsburg@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG GmbH
 Osterbekstraße 90 a | 22083 Hamburg
 Telefon (040) 2022-0 | Fax (040) 2022-3097
 pflegeinfo@pflegenundwohnen.de
 www.pflegenundwohnen.de

ALTONA

www.pflegenundwohnen.de