



**WIR SIND  
FÜR SIE DA**



**PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG**

*In Gemeinschaft leben. Seit 1619*



Heute ist PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG der größte private Anbieter von stationärer Pflege in Hamburg. An 13 Standorten im gesamten Stadtgebiet bieten wir 2.400 Pflegeplätze und beschäftigen rund 2.000 Mitarbeiter:innen. Durch umfangreiche Investitionen in den letzten Jahren haben wir bestehende Einrichtungen erweitert und viele neue Plätze geschaffen, mit denen wir unterschiedlichsten Pflegebedürfnissen gerecht werden.

#### ZU UNSEREM ANGEBOT GEHÖREN:

- Normalstationäre Pflege und Kurzzeitpflege für Senior:innen
- Pflege für jüngere Erwachsene
- Besondere Betreuung bei Demenz
- Pflege für Menschen im Wachkoma
- Besondere Betreuung für Menschen mit Unterbringungsbeschluss
- Besondere Betreuung bei Korsakow-Syndrom und für Alkoholerkrankte

#### WERTE

## IN GEMEINSCHAFT LEBEN

Für uns ist es sehr wichtig, dass sich unsere Bewohner:innen und ihre Familien jederzeit auf die fachliche Kompetenz des Pflegepersonals sowie auf die hohe Qualität des Pflege- und Therapieangebots von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG verlassen können. Aber das allein reicht nicht aus, denn wir möchten für unsere Bewohner:innen ein sicheres Zuhause sein. In allen Einrichtungen von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG legen wir daher großen Wert auf ein gemeinschaftliches Miteinander, das neben den Bewohner:innen und Mitarbeitenden auch Familienangehörige und Besucher:innen aus dem Stadtteil einschließt.

In mehreren Einrichtungen haben wir darüber hinaus bereits das Konzept „Alt und Jung gemeinsam“ umgesetzt und freuen uns über viele generationenübergreifende Aktivitäten mit den Kindern aus den Kitas des WABE e. V. und der Stiftung Kindergärten Finkenau. In Verbindung mit kleinen und großen Festen und Feiern sowie unserem täglichen Freizeitprogramm bieten die Häuser von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG daher viel Raum für individuelle Lebensqualität in jedem Alter.

## 400 JAHRE ERFAHRUNG

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG gehört zur Hansestadt wie der Michel und die Landungsbrücken. Die Wurzeln unseres Unternehmens reichen weit in die Stadtgeschichte zurück: Als 1619 der Grundstein einer Versorgungseinrichtung für Hamburger Bürger am heutigen Gerhart-Hauptmann-Platz gelegt wird, ist Altona noch Teil des Königreichs Dänemark und der Bau der Wallanlagen hat gerade erst begonnen. Seitdem engagieren wir uns für die Betreuung pflege- und hilfsbedürftiger Menschen in Hamburg – und auf diese Tradition sind wir stolz.



13 STANDORTE



4 MIT GESCHLOSSENEN  
BEREICHEN



2.400 STATIONÄRE  
PFLEGEPLÄTZE



2.000 MITARBEITENDE



## VERANTWORTUNG

# KÖRPER, GEIST UND SEELE: DAS GANZHEITLICHE WOHL IM BLICK

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG übernimmt die Verantwortung für das Wohlergehen aller Bewohner:innen – ohne Wenn und Aber. Ob im Bereich Reinigung oder bei der ebenso sensiblen wie wichtigen Aufgabe der richtigen Ernährung: Wir setzen auf unsere eigenen Mitarbeiter:innen und verzichten bewusst auf eine Fremdvergabe dieser wichtigen Leistungen.

Höchste Qualitätsstandards und neueste technische Hilfsmittel bieten Sicherheit. Menschen geben ein Zuhause. Jede unserer Einrichtungen hat ein anderes Gesicht, geprägt durch die Menschen, die in ihnen leben und arbeiten. Das tägliche Miteinander ist mehr als Routine und Alltag. Feste Bezugspersonen kennen die individuellen Bedürfnisse der Bewohner:innen, ehrenamtliche Mitarbeitende bereichern das Gemeinschaftsleben, Therapeut:innen und Seelsorger:innen haben stets den ganzen Menschen im Blick. Dies sind wichtige Bausteine für die Schaffung einer hohen Lebensqualität in unseren Häusern.

## EIN ZUHAUSE SCHAFFEN

Wir möchten für unsere Bewohner:innen ein sicheres Zuhause sein, das ein Gefühl von Geborgenheit vermittelt. Aber wie erreicht man das? Aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, dass ein respektvolles und freundschaftliches Miteinander von Bewohner:innen und Personal hier an erster Stelle steht.

## ANSPRUCH OHNE KOMPROMISSE

Sauberkeit und Hygiene sind unerlässliche Voraussetzungen dafür, dass unsere Bewohner:innen sich wohlfühlen und gesund bleiben. PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG macht daher keinerlei Kompromisse und erbringt alle Reinigungsdienstleistungen mit einer eigenen, hundertprozentigen Tochtergesellschaft.

## VIELSEITIG UND LECKER

Gutes Essen hält Leib und Seele zusammen – und schafft durch Genusslebnisse kleine Höhepunkte im Alltag. Unsere Bewohner:innen können täglich aus drei verschiedenen, hochwertigen Menüs wählen oder sich aus den Angeboten ihr ganz persönliches Essen zusammenstellen lassen. Das Team aus Köch:innen und Küchenmeister:innen in unserer Speisenmanufaktur bringt immer wieder Neues auf den Tisch, so dass eine abwechslungsreiche und ausgewogene Ernährung gewährleistet ist.

## DAS IST UNSERE VERANTWORTUNG

Im Laufe der langen Unternehmensgeschichte von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG hat sich ein Leitbild herausgebildet, an dem wir unser Handeln heute und zukünftig in allen Aspekten orientieren – beim direkten Kontakt mit den Bewohner:innen, aber auch im partnerschaftlichen Umgang mit Familienmitgliedern und Mitarbeitenden.

### DER GANZE MENSCH ZÄHLT

Der ganze Mensch zählt für uns. Wir sprechen Körper, Geist und Seele an. Die Wünsche, Bedürfnisse, Gewohnheiten und die Lebensweise jedes Bewohners/jeder Bewohnerin respektieren wir. Seine/Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel.

### EINZIGARTIGKEIT IST EINE BEREICHERUNG

Das Einzigartige in jedem Menschen ist eine Bereicherung der Gesellschaft. Die Gemeinschaft in unseren Häusern lebt von individuellen Persönlichkeiten. Sie bestimmen unser Handeln.

### VERGANGENHEIT BLEIBT LEBENDIG

Werte der Vergangenheit behalten bei uns ihre Gültigkeit. Sie prägen das Leben unserer Bewohner:innen. Von ihren Erfahrungen lernen wir.

### GENERATIONENDIALOG MACHT DAS LEBEN BUNT

Generationen verbinden wir in unseren Häusern. Die Gemeinschaft von alten und jungen Menschen macht das Leben reich und lebendig. Wir fördern den Erhalt von Familienstrukturen.

### BEGEGNUNG AUF GLEICHER AUGENHÖHE

Auf gleicher Augenhöhe begegnen wir einander. Gemeinsam mit unseren Bewohner:innen, Angehörigen und Betreuer:innen planen und gestalten wir das Miteinander.

### OFFENHEIT FÜR NEUES

Über den Tellerrand blicken wir, um in Kooperationen neue Wege zu gehen. Spezialist:innen stehen uns zur Seite. Wir sind ein verlässlicher, innovativer und kreativer Partner.

### MITARBEITER:INNEN SIND WERTVOLL

Unser Vertrauen in die Zukunft sind unsere Mitarbeitenden. Wir fördern ihre Weiterentwicklung entsprechend den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen.



# ALSTERBERG



**PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG**  
*In Gemeinschaft leben. Seit 1619*



## PFLEGEANGEBOTE

PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG bietet ein breites Pflegeangebot für Senior:innen, jüngere Pflegebedürftige sowie Menschen im Wachkoma oder mit demenziellen Erkrankungen.

- Kurzzeitpflege
- Normalstationäre Pflege
- Besondere Betreuung bei Demenz
- Betreuung für Menschen mit erworbenen Hirnschädigungen
- Pflege für jüngere Erwachsene

## THERAPIEANGEBOTE

PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG arbeitet eng mit einer direkt angrenzenden Therapiepraxis zusammen. Zum therapeutischen Angebot gehören:

- Ergotherapie
- Physiotherapie
- Logopädie
- Musiktherapie



233 PLÄTZE



145 EINZELZIMMER



44 DOPPELZIMMER



ZIMMER BIS ZU 26 m<sup>2</sup>

## STANDORT ALSTERBERG

# AKTIV AM ALSTERBERG

Gut umsorgt und professionell gepflegt – dieser Anspruch gilt bei PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG. Doch wir wollen noch mehr: Wo immer möglich, fördern wir auch die Aktivität unserer Bewohner:innen. Mit unserem Motto „Aktiv am Alsterberg“ vertreten wir die Überzeugung, dass persönlicher Einsatz die eigene Lebensqualität steigert, egal in welchem Alter und in welchem Gesundheitszustand.

Für aktive Menschen machen Aufgaben das Leben erst rund. Sie können deshalb bei uns feste kleine „Jobs“ im Haus übernehmen. Oder regelmäßig die Generation der Zukunft besuchen: Gleich nebenan befindet sich eine Kita, mit der viel gemeinsam unternommen wird. So können die Jungen von den Alten lernen. Und umgekehrt.

Seit Jahrzehnten ist PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG ein fester Bestandteil in der Nachbarschaft. Egal mit welchem Pflegebedarf, ob mit demenziellen Erkrankungen oder Beeinträchtigungen nach einem Unfall oder Schlaganfall – jeder findet bei uns den passenden Bereich mit speziell geschultem Fachpersonal.

Eine Besonderheit im Pflegeangebot unseres Hauses ist der große Wachkoma-Bereich. Er wurde nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen eingerichtet, um Schwerst-Schädel-Hirn-Verletzten der Phase F ein stimulierendes Umfeld zu bieten. Die zugehörigen Dachterrassen wurden als „Wahrnehmungsgärten“ gestaltet, die durch unterschiedliche Reize alle Sinne anregen. Zu unserem therapeutischen Angebot gehört außerdem ein Snoezelraum mit Musikvibrationsbett, Lichtreflektoren, Meditationsmusik und Wassersäulen. Auf diese Weise werden die Sinne angesprochen und aktiviert.

Die Aktivierung unserer Bewohner:innen wird angeregt durch Angebote der sozialen Betreuung und der Alltagsbegleitung. Ob im Hause, im Stadtteil oder über die Grenzen Hamburgs hinaus – es gibt viele Möglichkeiten, den Alltag und die Freizeit mit Unterstützung zu gestalten. Auch die enge Verbundenheit mit den Kirchengemeinden, unser engagierter Freundeskreis sowie verschiedene Kooperationen im sozialen und professionellen Umfeld sind von großem Wert für die Menschen, die bei uns ihr neues Zuhause finden.

## LAGE

# HIER FINDEN SIE UNS

PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG liegt mitten im grünen Stadtteil Alsterdorf. In wenigen Minuten zu erreichen sind die Bushaltestelle der Linie 174 mit Anbindung an den U- und S-Bahnhof Ohlsdorf sowie der Metrobus 26.



**BESUCHEN SIE UNS, VEREINBAREN SIE GERNE EINEN PERSÖNLICHEN BERATUNGSTERMIN UND VERSCHAFFEN SIE SICH EINEN EINDRUCK VOR ORT**

### PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG

Maienweg 145 | 22297 Hamburg  
Telefon (040) 2022-3900 | Fax (040) 2022-3911  
alsterberg@pflegenundwohnen.de

[www.pflegenundwohnen.de](http://www.pflegenundwohnen.de)



## KOMPETENZEN

# BREITES PFLEGEANGEBOT UND HÖCHSTE QUALITÄTSSTANDARDS

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG setzt an allen dreizehn Standorten höchste Qualitätsstandards bei der individuellen Pflege und Betreuung sowie bei der professionellen Beratung. Den Pflegealltag strukturieren wir in unseren Häusern so, dass sich unsere Bewohner:innen rund um die Uhr sicher und wohl fühlen können. Unser motiviertes und bestens ausgebildetes Pflegepersonal sorgt in enger Zusammenarbeit mit externen Ärzt:innen und Therapeut:innen dafür, dass die individuellen Bedürfnisse eines jeden Bewohners und einer jeden Bewohnerin erfüllt werden.

Aufgrund unseres breiten Leistungsspektrums kann PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG in fast jedem Fall einen passenden Pflegeplatz anbieten.

### STATIONÄRE PFLEGE

Flächendeckend in fast ganz Hamburg bieten wir normalstationäre Pflege und Betreuung für pflegebedürftige Erwachsene, von mobilen und aktiven Senior:innen mit geringen körperlichen oder kognitiven Einschränkungen bis hin zu Menschen mit medizinischem und hohem pflegerischen Betreuungsbedarf.

### KURZZEITPFLEGE

Eine Kurzzeitpflege in den Häusern von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG eignet sich ideal, wenn zum Beispiel nach einem Krankenhausaufenthalt die häusliche Pflege noch nicht ausreicht oder die Wohnung pflegegerecht umgebaut werden muss.

### PFLEGE BEI DEMENZ

An fast allen unseren Standorten sind auch Menschen mit leichter bis schwerster Demenz zu Hause. In offenen und insgesamt vier geschlossenen Wohnbereichen sorgt unser speziell geschultes Fachpersonal dafür, dass die Bewohner:innen in einem sicheren und geborgenen Umfeld leben können und in ihren verbliebenen Fähigkeiten unterstützt und gefördert werden.

### BESONDERE PFLEGE

Auch jüngere Menschen können aus unterschiedlichen Gründen stationäre Pflege benötigen – sei es durch einen Schlaganfall, einen Unfall oder die Folgen von Suchterkrankungen. Mehrere unserer Häuser haben hierfür besondere Pflegeangebote entwickelt.

## WOHNBEREICHE MIT SPEZIELLEN ANGEBOTEN IN PFLEGE UND BETREUUNG

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG legt großen Wert auf einheitliche Qualitätsstandards in allen Häusern des Unternehmens. Individuell jedoch sind die angebotenen Leistungen einzelner Einrichtungen, die nicht nur die klassische Seniorenpflege beinhalten. Wenn es darum geht, für ganz spezielle Bedürfnisse und Anforderungen den geeigneten Pflegeplatz zu finden, lohnt es sich daher, über den eigenen Stadtteil hinaus auf unser Angebot in ganz Hamburg zu blicken.

### BESONDERE PFLEGE FÜR MENSCHEN MIT UNTERBRINGUNGSBESCHLUSS

Wir bieten an mehreren Standorten geschützte Wohnbereiche für die Betreuung von Demenzerkrankten mit Unterbringungsbeschluss. Das „Haus LINDE“ am Standort PFLEGEN & WOHNEN HOLSTENHOF ist zudem ein Kompetenzzentrum für die spezielle Pflege und Betreuung von Menschen mit Unterbringungsbeschluss, die am Korsakow-Syndrom erkrankt sind.

### BESONDERE PFLEGE FÜR JUNGE BEWOHNER:INNEN

Bei uns fühlen sich nicht nur Senior:innen wohl: Besondere Pflege für junge Bewohner:innen gibt es an zwei Standorten: PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG und PFLEGEN & WOHNEN ALTONA. Hier stehen jeweils spezielle Wohnbereiche für jüngere Pflegebedürftige zur Verfügung, die zum Beispiel infolge eines Schlaganfalls oder aufgrund einer Parkinsonerkrankung dauerhaft auf Hilfe angewiesen sind.

### BESONDERE PFLEGE FÜR ABHÄNGIGKEITSKRANKE MENSCHEN

Jahrzehntelange Schädigungen durch Alkohol führen zu körperlichen, geistigen und sozialen Problemen, durch die auch jüngere Menschen pflegebedürftig werden. Als einzige stationäre Einrichtung in Norddeutschland bietet PFLEGEN & WOHNEN ÖJENDORF umfassende Pflege, Hilfe und soziale Betreuung für chronisch mehrfach beeinträchtigte Alkoholranke, ohne dass Suchtmittelfreiheit Ziel oder Zugangsvoraussetzung ist.

### BESONDERE PFLEGE FÜR MENSCHEN IM WACHKOMA

Die Lebensqualität von Schwerst-Schädel-Hirn-Verletzten der Phase F kann durch intensive Pflege und ein stimulierendes Umfeld deutlich gesteigert werden. Seit vielen Jahren haben sich die Häuser PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG und PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG auf die Wachkomabetreuung spezialisiert und bieten separate Wohnbereiche, die auf die Bedürfnisse dieser Bewohnergruppe abgestimmt sind.





### PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG

Maienweg 145 | 22297 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-3900  
 alsterberg@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN HUSARENDEKIMAL

Am Husarendenkmal 16 | 22043 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-4725  
 husarendenkmal@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN ALTONA

Thadenstraße 118 A | 22767 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-2024  
 altona@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN LUTHERPARK

Holstenkamp 119 | 22525 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-2816  
 lutherpark@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN FARMSEN

August-Krogmann-Straße 100 | 22159 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-2278  
 farmsen@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN MOOSBERG

Moosberg 3 | 21033 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-2752  
 moosberg@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN FINKENAU

Finkenau 11 | 22081 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-3430  
 finkenau@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN ÖJENDORF

Deelwischredder 37 | 22043 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-4834  
 holstenhof@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN HEIMFELD

An der Rennkoppel 1 | 21075 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-4040  
 heimfeld@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN UHLENHORST

Heinrich-Hertz-Straße 90 | 22085 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-4305  
 uhlenhorst@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN HOLSTENHOF

Elfsaal 20 | 22043 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-4834  
 holstenhof@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG

Hermann-Westphal-Straße 9 | 21107 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-4235  
 wilhelmsburg@pflegenundwohnen.de

### PFLEGEN & WOHNEN HORN

Bauerberg 10 | 22111 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-4631  
 horn@pflegenundwohnen.de

## STANDORTE

# ALLE EINRICHTUNGEN AUF EINEN BLICK

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG ist Hamburgs größter Anbieter für stationäre Pflege. In 13 Einrichtungen wird nicht nur Senior:innen, sondern auch jüngeren, pflegebedürftigen Erwachsenen ein breites Spektrum geboten, das von der Betreuung mobiler Senior:innen mit wenig Einschränkungen über die besondere Dementenbetreuung bis hin zur Spezialpflege von Menschen im Wachkoma reicht.

## PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG GmbH

Finkenau 11 | 22081 Hamburg  
 Telefon (040) 2022-3066 | Fax (040) 2022-3097  
 pflegeinfo@pflegenundwohnen.de

[www.pflegenundwohnen.de](http://www.pflegenundwohnen.de)

ALSTERBERG