WIR SIND FÜR SIE DA

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG

In Gemeinschaft leben. Seit 1619

WERTE

IN GEMEINSCHAFT LEBEN

Für uns ist es sehr wichtig, dass sich unsere Bewohner:innen und ihre Familien jederzeit auf die fachliche Kompetenz des Pflegepersonals sowie auf die hohe Qualität des Pflege- und Therapieangebots von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG verlassen können. Aber das allein reicht nicht aus, denn wir möchten für unsere Bewohner:innen ein sicheres Zuhause sein. In allen Einrichtungen von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG legen wir daher großen Wert auf ein gemeinschaftliches Miteinander, das neben den Bewohner:innen und Mitarbeitenden auch Familienangehörige und Besucher:innen aus dem Stadtteil einschließt.

In mehreren Einrichtungen haben wir darüber hinaus bereits das Konzept „Alt und Jung gemeinsam“ umgesetzt und freuen uns über viele generationenübergreifende Aktivitäten mit den Kindern aus den Kitas des WABE e. V. und der Stiftung Kindergärten Finkenau. In Verbindung mit kleinen und großen Festen und Feiern sowie unserem täglichen Freizeitprogramm bieten die Häuser von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG daher viel Raum für individuelle Lebensqualität in jedem Alter.

Heute ist PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG der größte private Anbieter von stationärer Pflege in Hamburg. An 13 Standorten im gesamten Stadtgebiet bieten wir 2.400 Pflegeplätze und beschäftigen rund 2.000 Mitarbeiter:innen. Durch umfangreiche Investitionen in den letzten Jahren haben wir bestehende Einrichtungen erweitert und viele neue Plätze geschaffen, mit denen wir unterschiedlichsten Pflegebedürfnissen gerecht werden.

ZU UNSEREM ANGEBOT GEHÖREN:

- Normalstationäre Pflege und Kurzzeitpflege für Senior:innen
- Pflege für jüngere Erwachsene
- Besondere Betreuung bei Demenz
- Pflege für Menschen im Wachkoma
- Besondere Betreuung für Menschen mit Unterbringungsbeschluss
- Besondere Betreuung bei Korsakow-Syndrom und für Alkoholerkrankte

400 JAHRE ERFAHRUNG

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG gehört zur Hansestadt wie der Michel und die Landungsbrücken. Die Wurzeln unseres Unternehmens reichen weit in die Stadtgeschichte zurück: Als 1619 der Grundstein einer Versorgungseinrichtung für Hamburger Bürger am heutigen Gerhart-Hauptmann-Platz gelegt wird, ist Altona noch Teil des Königreichs Dänemark und der Bau der Wallanlagen hat gerade erst begonnen. Seitdem engagieren wir uns für die Betreuung pflege- und hilfsbedürftiger Menschen in Hamburg – und auf diese Tradition sind wir stolz.

13 STANDORTE

4 MIT GESCHLOSSENEN BEREICHEN

2.400 STATIONÄRE PFLEGEPLÄTZE

2.000 MITARBEITENDE

VERANTWORTUNG

KÖRPER, GEIST UND SEELE: DAS GANZHEITLICHE WOHL IM BLICK

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG übernimmt die Verantwortung für das Wohlergehen aller Bewohner:innen – ohne Wenn und Aber. Ob im Bereich Reinigung oder bei der ebenso sensiblen wie wichtigen Aufgabe der richtigen Ernährung: Wir setzen auf unsere eigenen Mitarbeiter:innen und verzichten bewusst auf eine Fremdvergabe dieser wichtigen Leistungen.

Höchste Qualitätsstandards und neueste technische Hilfsmittel bieten Sicherheit. Menschen geben ein Zuhause. Jede unserer Einrichtungen hat ein anderes Gesicht, geprägt durch die Menschen, die in ihnen leben und arbeiten. Das tägliche Miteinander ist mehr als Routine und Alltag. Feste Bezugspersonen kennen die individuellen Bedürfnisse der Bewohner:innen, ehrenamtliche Mitarbeitende bereichern das Gemeinschaftsleben, Therapeut:innen und Seelsorger:innen haben stets den ganzen Menschen im Blick. Dies sind wichtige Bausteine für die Schaffung einer hohen Lebensqualität in unseren Häusern.

EIN ZUHAUSE SCHAFFEN

Wir möchten für unsere Bewohner:innen ein sicheres Zuhause sein, das ein Gefühl von Geborgenheit vermittelt. Aber wie erreicht man das? Aus unserer langjährigen Erfahrung wissen wir, dass ein respektvolles und freundschaftliches Miteinander von Bewohner:innen und Personal hier an erster Stelle steht.

ANSPRUCH OHNE KOMPROMISSE

Sauberkeit und Hygiene sind unerlässliche Voraussetzungen dafür, dass unsere Bewohner:innen sich wohlfühlen und gesund bleiben. PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG macht daher keinerlei Kompromisse und erbringt alle Reinigungsdienstleistungen mit einer eigenen, hundertprozentigen Tochtergesellschaft.

VIELSEITIG UND LECKER

Gutes Essen hält Leib und Seele zusammen – und schafft durch Genusserlebnisse kleine Höhepunkte im Alltag. Unsere Bewohner:innen können täglich aus drei verschiedenen, hochwertigen Menüs wählen oder sich aus den Angeboten ihr ganz persönliches Essen zusammenstellen lassen. Das Team aus Köch:innen und Küchenmeister:innen in unserer Speisenmanufaktur bringt immer wieder Neues auf den Tisch, so dass eine abwechslungsreiche und ausgewogene Ernährung gewährleistet ist.

LEITBILD

DAS IST UNSERE VERANTWORTUNG

Im Laufe der langen Unternehmensgeschichte von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG hat sich ein Leitbild herausgebildet, an dem wir unser Handeln heute und zukünftig in allen Aspekten orientieren – beim direkten Kontakt mit den Bewohner:innen, aber auch im partnerschaftlichen Umgang mit Familienmitgliedern und Mitarbeitenden.

DER GANZE MENSCH ZÄHLT

Der ganze Mensch zählt für uns. Wir sprechen Körper, Geist und Seele an. Die Wünsche, Bedürfnisse, Gewohnheiten und die Lebensweise jedes Bewohners/jeder Bewohnerin respektieren wir. Seine/Ihre Zufriedenheit ist unser oberstes Ziel.

EINZIGARTIGKEIT IST EINE BEREICHERUNG

Das Einzigartige in jedem Menschen ist eine Bereicherung der Gesellschaft. Die Gemeinschaft in unseren Häusern lebt von individuellen Persönlichkeiten. Sie bestimmen unser Handeln.

VERGANGENHEIT BLEIBT LEBENDIG

Werte der Vergangenheit behalten bei uns ihre Gültigkeit. Sie prägen das Leben unserer Bewohner:innen. Von ihren Erfahrungen lernen wir.

GENERATIONENDIALOG MACHT DAS LEBEN BUNT

Generationen verbinden wir in unseren Häusern. Die Gemeinschaft von alten und jungen Menschen macht das Leben reich und lebendig. Wir fördern den Erhalt von Familienstrukturen.

BEGEGNUNG AUF GLEICHER AUGENHÖHE

Auf gleicher Augenhöhe begegnen wir einander. Gemeinsam mit unseren Bewohner:innen, Angehörigen und Betreuer:innen planen und gestalten wir das Miteinander.

OFFENHEIT FÜR NEUES

Über den Tellerrand blicken wir, um in Kooperationen neue Wege zu gehen. Spezialist:innen stehen uns zur Seite. Wir sind ein verlässlicher, innovativer und kreativer Partner.

MITARBEITER:INNEN SIND WERTVOLL

Unser Vertrauen in die Zukunft sind unsere Mitarbeitenden. Wir fördern ihre Weiterentwicklung entsprechend den neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen.

WILHELMS-BURG

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG

In Gemeinschaft leben. Seit 1619

192 PLÄTZE

94 EINZELZIMMER

49 DOPPELZIMMER

ZIMMER BIS ZU 46 m²

PFLEGEANGEBOTE

PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG vereint unter seinem Dach spezialisierte Angebote für Senior:innen jedes Pflegebedarfes, Menschen mit demenziellen Erkrankungen und Schädel-Hirn-Verletzte jeder Altersgruppe.

- Kurzzeitpflege und Rehabilitation
- Normalstationäre Pflege
- Besondere Betreuung bei Demenz
- Wachkoma

THERAPIEANGEBOTE

Ins Haus von PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG kommen mehrere Therapiepraxen, die mit ihrem breiten Angebot den Bewohner:innen zur Verfügung stehen. Zum Angebot gehören:

- Krankengymnastik
- Ergotherapie
- Rehabilitationsmaßnahmen
- Logopädie

STANDORT WILHELMSBURG

GEMEINSAM AUF DER ELBINSEL

Bei uns zählt das Miteinander. Viele unserer Bewohner:innen kommen aus der Nachbarschaft, manche von weit her – und alle sind in unserer Gemeinschaft willkommen, denn PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG zeichnet sich durch ein besonders starkes Gefühl der Zusammengehörigkeit aus.

Durch unser breites Pflegeangebot können wir ganz unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht werden. Senior:innen wohnen bei uns in normalstationärer Pflege oder kommen für einen begrenzten Zeitraum zur Kurzzeitpflege in unsere Einrichtung – von geringen Einschränkungen bis zu hohem medizinischen Betreuungsbedarf.

Gemeinsam geht vieles leichter – so unterstützen wir dort, wo Hilfe notwendig ist. Gleichzeitig fördern wir die Selbstständigkeit unserer Bewohner:innen, indem wir mit Freizeitangeboten und Therapiemaßnahmen die geistige und körperliche Fitness trainieren. Einen besonderen Stellenwert hat für uns die Musik, für die jeder Mensch in jedem Alter empfänglich ist. Musiktherapeut:innen sind in unserem Hause tätig.

Speziell ausgebildete Pflegefachkräfte mit Zusatzqualifikation verantworten die besondere Betreuung von Menschen mit demenziellen Erkrankungen. Diesen steht ein Wohnbereich mit 38 Plätzen zur Verfügung, zu dem auch ein eigener Garten gehört. Für Schwerst-Schädel-Hirn-Verletzte jeden Alters bieten wir zudem insgesamt 30 Plätze in einem weiteren spezialisierten Wohnbereich. Hier spielt neben dem besonderen pflegerischen Angebot die Zusammenarbeit mit Angehörigen, Bezugspersonen und Betreuer:innen eine herausragende Rolle.

PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG möchte ein Ort sein, an dem Menschen zusammenkommen, einander helfen und füreinander da sind. Ein engagierter Freundeskreis unterstützt unsere Bewohner:innen das ganze Jahr über im Alltag und bei der Gestaltung eines abwechslungsreichen Freizeitprogramms. Ganz nah ist es auch zum Wilhelmsburger Bürgerhaus mit seinem großen Veranstaltungsprogramm – einer der vielen Wege, die wir gern gemeinsam gehen.

LAGE

HIER FINDEN SIE UNS

Bushaltestelle (Metrobus 13, Bus 154) 250 Meter von der Einrichtung entfernt. Fünf Minuten Fahrt bis zum S-Bahnhof Wilhelmsburg, von dort acht Minuten bis Hbf. Anschluss an mehrere Autobahnen (A1, A7) in der Nähe.

BESUCHEN SIE UNS, VEREINBAREN SIE GERNE EINEN PERSÖNLICHEN BERATUNGSTERMIN UND VERSCHAFFEN SIE SICH EINEN EINDRUCK VOR ORT

PFLEGEN & WOHNEN WILHEMSBURG
Hermann-Westphal-Straße 9 | 21107 Hamburg
Telefon (040) 2022-4235 | Fax (040) 2022-4210
wilhelmsburg@pflegenundwohnen.de

www.pflegenundwohnen.de

KOMPETENZEN

BREITES PFLEGEANGEBOT UND HÖCHSTE QUALITÄTSSTANDARDS

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG setzt an allen dreizehn Standorten höchste Qualitätsstandards bei der individuellen Pflege und Betreuung sowie bei der professionellen Beratung. Den Pflegealltag strukturieren wir in unseren Häusern so, dass sich unsere Bewohner:innen rund um die Uhr sicher und wohl fühlen können. Unser motiviertes und bestens ausgebildetes Pflegepersonal sorgt in enger Zusammenarbeit mit externen Ärzt:innen und Therapeut:innen dafür, dass die individuellen Bedürfnisse eines jeden Bewohners und einer jeden Bewohnerin erfüllt werden.
Aufgrund unseres breiten Leistungsspektrums kann PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG in fast jedem Fall einen passenden Pflegeplatz anbieten.

STATIONÄRE PFLEGE

Flächendeckend in fast ganz Hamburg bieten wir normalstationäre Pflege und Betreuung für pflegebedürftige Erwachsene, von mobilen und aktiven Senior:innen mit geringen körperlichen oder kognitiven Einschränkungen bis hin zu Menschen mit medizinischem und hohem pflegerischen Betreuungsbedarf.

KURZZEITPFLEGE

Eine Kurzzeitpflege in den Häusern von PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG eignet sich ideal, wenn zum Beispiel nach einem Krankenhausaufenthalt die häusliche Pflege noch nicht ausreicht oder die Wohnung pflegegerecht umgebaut werden muss.

PFLEGE BEI DEMENZ

An fast allen unseren Standorten sind auch Menschen mit leichter bis schwerster Demenz zu Hause.
In offenen und insgesamt vier geschlossenen Wohnbereichen sorgt unser speziell geschultes Fachpersonal dafür, dass die Bewohner:innen in einem sicheren und geborgenen Umfeld leben können und in ihren verbliebenen Fähigkeiten unterstützt und gefördert werden.

BESONDERE PFLEGE

Auch jüngere Menschen können aus unterschiedlichen Gründen stationäre Pflege benötigen – sei es durch einen Schlaganfall, einen Unfall oder die Folgen von Suchterkrankungen. Mehrere unserer Häuser haben hierfür besondere Pflegeangebote entwickelt.

BESONDERE PFLEGE

WOHNBEREICHE MIT SPEZIELLEN ANGEBOTEN IN PFLEGE UND BETREUUNG

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG legt großen Wert auf einheitliche Qualitätsstandards in allen Häusern des Unternehmens. Individuell jedoch sind die angebotenen Leistungen einzelner Einrichtungen, die nicht nur die klassische Seniorenpflege beinhalten. Wenn es darum geht, für ganz spezielle Bedürfnisse und Anforderungen den geeigneten Pflegeplatz zu finden, lohnt es sich daher, über den eigenen Stadtteil hinaus auf unser Angebot in ganz Hamburg zu blicken.

BESONDERE PFLEGE FÜR MENSCHEN MIT UNTERBRINGUNGSBESCHLUSS

Wir bieten an mehreren Standorten geschützte Wohnbereiche für die Betreuung von Demenzerkrankten mit Unterbringungsbeschluss. Das „Haus LINDE“ am Standort PFLEGEN & WOHNEN HOLSTENHOF ist zudem ein Kompetenzzentrum für die spezielle Pflege und Betreuung von Menschen mit Unterbringungsbeschluss, die am Korsakow-Syndrom erkrankt sind.

BESONDERE PFLEGE FÜR JUNGE BEWOHNER:INNEN

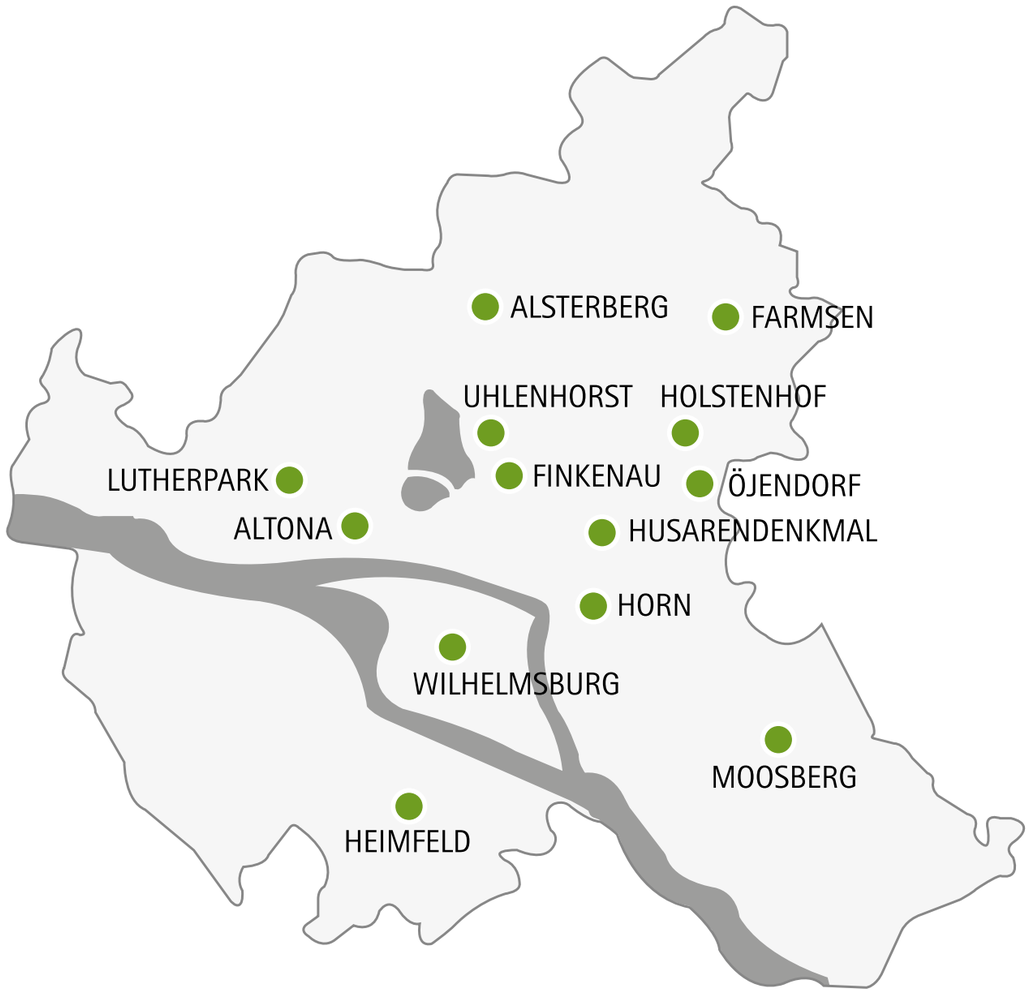
Bei uns fühlen sich nicht nur Senior:innen wohl: Besondere Pflege für junge Bewohner:innen gibt es an zwei Standorten: PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG und PFLEGEN & WOHNEN ALTONA.
Hier stehen jeweils spezielle Wohnbereiche für jüngere Pflegebedürftige zur Verfügung, die zum Beispiel infolge eines Schlaganfalls oder aufgrund einer Parkinsonerkrankung dauerhaft auf Hilfe angewiesen sind.

BESONDERE PFLEGE FÜR ABHÄNGIGKEITSKRANKE MENSCHEN

Jahrzehntelange Schädigungen durch Alkohol führen zu körperlichen, geistigen und sozialen Problemen, durch die auch jüngere Menschen pflegebedürftig werden. Als einzige stationäre Einrichtung in Norddeutschland bietet PFLEGEN & WOHNEN ÖJENDORF umfassende Pflege, Hilfe und soziale Betreuung für chronisch mehrfach beeinträchtigte Alkoholkranke, ohne dass Suchtmittelfreiheit Ziel oder Zugangsvoraussetzung ist.

BESONDERE PFLEGE FÜR MENSCHEN IM WACHKOMA

Die Lebensqualität von Schwerst-Schädel-Hirn-Verletzten der Phase F kann durch intensive Pflege und ein stimulierendes Umfeld deutlich gesteigert werden. Seit vielen Jahren haben sich die Häuser PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG und PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG auf die Wachkomabetreuung spezialisiert und bieten separate Wohnbereiche, die auf die Bedürfnisse dieser Bewohnergruppe abgestimmt sind.



STANDORTE

ALLE EINRICHTUNGEN AUF EINEN BLICK

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG ist Hamburgs größter Anbieter für stationäre Pflege. In 13 Einrichtungen wird nicht nur Senior:innen, sondern auch jüngeren, pflegebedürftigen Erwachsenen ein breites Spektrum geboten, das von der Betreuung mobiler Senior:innen mit wenig Einschränkungen über die besondere Dementenbetreuung bis hin zur Spezialpflege von Menschen im Wachkoma reicht.

PFLEGEN & WOHNEN ALSTERBERG

Maienweg 145 | 22297 Hamburg
Telefon (040) 2022-3900
alsterberg@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN ALTONA

Thadenstraße 118 A | 22767 Hamburg
Telefon (040) 2022-2024
altona@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN FARMSEN

August-Krogmann-Straße 100 | 22159 Hamburg
Telefon (040) 2022-2278
farmsen@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN FINKENAU

Finkenau 11 | 22081 Hamburg
Telefon (040) 2022-3430
finkenau@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HEIMFELD

An der Rennkoppel 1 | 21075 Hamburg
Telefon (040) 2022-4040
heimfeld@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HOLSTENHOF

Elfsaal 20 | 22043 Hamburg
Telefon (040) 2022-4834
holstenhof@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HORN

Bauerberg 10 | 22111 Hamburg
Telefon (040) 2022-4631
horn@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HUSARENDENKMAL

Am Husarendenkmal 16 | 22043 Hamburg
Telefon (040) 2022-4725
husarendenkmal@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN LUTHERPARK

Holstenkamp 119 | 22525 Hamburg
Telefon (040) 2022-2816
lutherpark@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN MOOSBERG

Moosberg 3 | 21033 Hamburg
Telefon (040) 2022-2752
moosberg@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN ÖJENDORF

Deelwischredder 37 | 22043 Hamburg
Telefon (040) 2022-4834
holstenhof@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN UHLENHORST

Heinrich-Hertz-Straße 90 | 22085 Hamburg
Telefon (040) 2022-4305
uhlenhorst@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN WILHELMSBURG

Hermann-Westphal-Straße 9 | 21107 Hamburg
Telefon (040) 2022-4235
wilhelmsburg@pflegenundwohnen.de

PFLEGEN & WOHNEN HAMBURG GmbH
Finkenau 11 | 22081 Hamburg
Telefon (040) 2022-3066 | Fax (040) 2022-3097
pflegeinfo@pflegenundwohnen.de

www.pflegenundwohnen.de

WILHELMSBURG